

# Salgs- og leveringsbetingelser for Arbejdsknive.dk

## Betaling

Arbejdsknive.dk modtager betaling med Dankort/VISA-Dankort, VISA. Betaling vil først blive trukket på din konto, når varen afsendes.

Ved betaling via MobilePay trækkes beløbet straks.

Alle beløb er i DKK. danske kroner og er incl. moms.

ARBEJDSKNIVE.DK bruger en godkendt betalingsserver, der krypterer alle dine kortoplysninger med SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at man ikke kan aflæse dine informationer.

## Levering

ARBEJDSKNIVE.DK afsender så vidt mulig inden for 24 timer på hverdage.

Varen kan også afhentes på vores lager efter nærmere aftale.

Er der varer i restordre, meddeles dette i ordrebekræftelsen. Dellevering kan forekomme, men giver ikke kunden en ekstra fragtudgift.

## Reklamationsret

Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation.

Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert betjening af produktet / ydelsen.

ARBEJDSKNIVE.DK vil dække returneringsomkostninger i et rimeligt omfang.

Ved returnering

Rettes henvendelse til og reklamationer sendes til:

ARBEJDSKNIVE.DK

Borumvej 49

7620 Lemvig

Der modtages ikke pakker sendt på efterkrav.

## Refusion

Hvis der er aftalt refusion, så bedes I sende jeres bankoplysninger, så vi kan overføre det aftalte beløb.

## Fortrydelsesret

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt i vores Webshop.

Perioden regnes fra den dag, hvor du modtager ordren.

Returneringsomkostninger skal du selv afholde.

Fortrydelse skal anmeldes til os senest 14 efter købet og fra fortrydelsen skal I senest 14 dage efter returnere forsendelsen.

Meddelelsen skal gives pr. mail på [kontakt@arbejdsknive.dk](mailto:kontakt@arbejdsknive.dk). I meddelelsen skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret. Du kan også vælge at benytte vores standard fortrydelsesformular og sende med retur. Den finder du her [FORMULAR](#)

Varens stand, når du sender den retur:

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord – du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug.

### **Klagemuligheder – oversigt og links:**

Har du en klage over et produkt, købt i vores Webshop, kan der sendes en klage til:

Center for Klagerløsning  
Nævnenes Hus, Toldboden 2  
8800 Viborg

Du kan klage til Center for Klagerløsning via Klageportalen for Nævnenes Hus: <https://kpo.naevneneshus.dk/>

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform.

Platformen findes her: <http://ec.europa.eu/odr>

Angiver du en klage her, skal du oplyse vores E-mail adresse:  
[kontakt@arbejdsknive.dk](mailto:kontakt@arbejdsknive.dk)